

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг в сфере информационной безопасности

«Олегыч VPN»

Версия: 01/2026 от 01.03.2026

1. ИСПОЛНИТЕЛЬ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Договор») заключается между физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятым), в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ:

Туренко Дмитрий Леонидович, ИНН: 773416026209

контактный адрес электронной почты: support@olegych-vpn.com

(далее — «Исполнитель»),

и любым физическим лицом, осуществившим акцепт настоящей оферты (далее — «Пользователь»).

Регистрация Исполнителя в качестве плательщика налога на профессиональный доход подтверждается справкой из приложения «Мой налог».

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом оферты является оплата Услуги Пользователем в соответствии с действующими тарифами (ст. 438 ГК РФ). С момента оплаты Договор считается заключённым на условиях, действующих на дату оплаты.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями Договора, он обязан воздержаться от оплаты и использования Услуги.

1.5. Исполнитель не является оператором связи и не оказывает услуг связи в смысле Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». Услуга представляет собой программный сервис в сфере защиты информации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к программному сервису, обеспечивающему шифрование сетевого трафика устройства Пользователя с целью:

- защиты от перехвата данных при использовании общедоступных сетей передачи данных (Wi-Fi в кафе, аэропортах, торговых центрах и иных публичных местах);
- защиты от фишинговых атак и несанкционированного доступа третьих лиц к передаваемым данным;
- обеспечения конфиденциальности сетевого соединения Пользователя.

(далее — «Услуга»)

2.2. Услуга не является услугой связи. Исполнитель не осуществляет маршрутизацию трафика между абонентами в качестве оператора связи и не несёт соответствующих обязательств.

2.3. Тарифы, состав и период предоставления Услуги публикуются на официальном сайте Исполнителя и в Личном кабинете. Тариф определяется на момент оплаты и фиксируется на оплаченный период.

2.4. Услуга предназначена исключительно для использования в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ

3.1. Заказ Услуги осуществляется через официальный сайт, Личный кабинет или Telegram-бот Исполнителя.

3.2. При оформлении заказа Пользователь предоставляет достоверные данные (в том числе идентификатор Telegram при необходимости). Предоставление недостоверных данных является риском Пользователя.

3.3. Оплата производится безналичными способами, доступными на сайте (банковская карта, Система быстрых платежей и иные способы).

3.4. После получения оплаты Исполнитель формирует и направляет Пользователю чек в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ через приложение «Мой налог».

4. СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Доступ к Услуге предоставляется в минимально возможный технический срок после подтверждения оплаты.

4.2. Моментом начала оказания Услуги считается момент появления данных для подключения в Личном кабинете Пользователя.

4.3. Период оказания Услуги определяется оплаченным тарифом и исчисляется с момента, указанного в п. 4.2.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить доступ к Услуге в соответствии с условиями Договора и оплаченным тарифом;

- принимать разумные меры по устранению неисправностей, зависящих от Исполнителя;
- уведомлять Пользователя о существенных изменениях условий Договора способами, указанными в п. 9.2.

5.2. Пользователь обязуется:

- использовать Услугу исключительно в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации;
- не использовать Услугу для рассылки спама, распространения вредоносного программного обеспечения, фишинга, мошенничества, сетевых атак и иных противоправных действий;
- не передавать данные для подключения к Услуге третьим лицам;
- своевременно производить оплату Услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель несёт ответственность за качество Услуги в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- перебои в доступе к Услуге, вызванные действиями интернет-провайдеров, государственных органов, третьих лиц или иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя;
- невозможность использования Услуги, обусловленную техническими ограничениями оборудования, программного обеспечения или интернет-соединения на стороне Пользователя;
- действия Пользователя, совершённые с использованием Услуги в нарушение настоящего Договора или законодательства РФ.

6.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за свои действия, совершённые с использованием Услуги.

6.4. При установлении факта нарушения Пользователем п. 5.2 Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ к Услуге. Возврат средств за неиспользованный период производится в соответствии с п. 7.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

7.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора в любое время в соответствии со ст. 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей». При этом Пользователь возмещает Исполнителю фактически понесённые расходы, связанные с исполнением Договора на дату отказа.

7.2. Возврат средств за неиспользованный оплаченный период рассчитывается пропорционально количеству дней до окончания тарифного периода. При этом из суммы возврата может быть удержана стоимость фактически оказанной части Услуги, рассчитанная исходя из дневной стоимости тарифа за период использования Услуги Пользователем.

7.3. Дополнительным основанием для возврата за весь неиспользованный период без вычетов является полная неработоспособность Услуги — невозможность подключения к серверам сервиса — непрерывно более 7 (семи) календарных дней по причинам, зависящим от Исполнителя.

7.4. Неработоспособность, вызванная проблемами на стороне Пользователя, действиями провайдеров или государственных органов, основанием для возврата по п. 7.3 не является.

7.5. Заявка на возврат направляется в службу поддержки с указанием данных оплаты и описания ситуации. Срок рассмотрения — 10 (десять) рабочих дней.

7.6. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в сроки, установленные платёжной системой.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, техногенными катастрофами, военными действиями, актами органов государственной власти, иными чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами.

8.2. Сторона, для которой наступил форс-мажор, обязана уведомить другую сторону в разумный срок. Без уведомления ссылка на форс-мажор не принимается.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. К Договору применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора. Изменения, ухудшающие положение Пользователя, вступают в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента публикации на сайте и/или уведомления в Telegram-боте @oleguchvpr_bot или Личном кабинете. Изменения, улучшающие положение Пользователя или носящие технический характер, вступают в силу с момента публикации.

9.3. Продолжение использования Услуги после вступления изменений в силу означает принятие Пользователем новых условий.

9.4. Претензии направляются в службу поддержки. Срок рассмотрения — 10 (десять) рабочих дней. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено применимым законодательством (в том числе ст. 17 Закона РФ № 2300-1 для потребителей).

9.5. Признание отдельных положений Договора недействительными не влечёт недействительности Договора в целом.

9.6. Контактные данные Исполнителя: support@olegych-vpn.com